

Sadzobník platobnej brány

spoločnosti ComGate Payments, a.s. platný od 7. 12. 2021.

Platobná brána slúži na akceptáciu online platieb platobnými kartami a platobnými tlačidlami bánk.

Na stanovenie základnej sadzby, mesačného poplatku a ostatných poplatkov sa objem transakcií na platobných termináloch a na platobnej bráne sčíta.

Základná sadzba	Mesačný objem transakcií		
	do 4 tis. EUR	4 - 12 tis. EUR	nad 12 tis. EUR
Spotrebiteľské karty VISA a Mastercard vydané v EÚ	0,99 % + 0 EUR	0,89 % + 0 EUR	0,79 % + 0 EUR

Transakčný poplatok je strhávaný priebežne z každej platby. V priebehu mesiaca je účtovaná základná sadzba 0,99 %. Ak súčet objemu transakcií na platobnej bráne a termináloch prekročí 4 tis. EUR za mesiac, vo vyúčtovaní za daný mesiac je klientovi priznaný bonus zodpovedajúci nižšej percentnej sadzbe.

Spotrebiteľské karty VISA a Mastercard vydané v EÚ sú na účely tohto sadzobníka výhradne platobné karty, ktoré sú predmetom regulácie EÚ - nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/751 z 29. apríla 2015 o výmenných poplatkoch za platobné transakcie viazané na kartu. Tieto karty zahŕňajú všetky obvyklé debetné a kreditné karty vydávané občanom v Českej republike a ďalších zemí EÚ. Do tejto skupiny nepatria napríklad stravovacie karty, predplatené platobné karty, platobné karty vydané podnikateľom a firmám.

Prevádzkovanie platobnej brány	Mesačný objem transakcií		
	do 4 tis. EUR	4 - 12 tis. EUR	nad 12 tis. EUR
Mesačný poplatok	6 EUR	4 EUR	0 EUR

Mesačný poplatok za prevádzkovanie platobnej brány je účtovaný bez ohľadu na počet e-shopov klienta. U klientov s platbami v CZK môže byť mesačný poplatok účtovaný v CZK vo výške 149 CZK pre objem transakcií do 4 tis. EUR a 99 CZK pre objem transakcií 4 - 12 tis. EUR.

Ostatné poplatky	
Zriadenie služby	0 EUR
Prevod peňazí na bankový účet klienta denne	0 EUR
Poplatok za prevod prostriedkov v EUR (SEPA platby)	0 EUR
Zrušenie platobnej brány	0 EUR
Platba 100 % čiastky platby na účet klienta a fakturácia poplatku raz do mesiaca (percento z transakcie)	0,1 %
Refundácia (vrátenie peňažných prostriedkov Platcu na žiadosť klienta)	0,08 EUR
Chargeback (vynútené vrátenie peňažných prostriedkov Platcovi na základe sťažnosti od Platcu)	40 EUR

Ostatné platobné metódy	Mesačný objem transakcií		
	do 4 tis. EUR	4 - 12 tis. EUR	nad 12 tis. EUR
Odložená platba v Česku	0,59 % + 0 EUR	0,49 % + 0 EUR	0,39 % + 0 EUR
Online bankové prevody na Slovensku	1,25 % + 0,2 EUR	1,15 % + 0,2 EUR	1,05 % + 0,2 EUR
Online bankové prevody v Česku	0,99 % + 0 EUR	0,89 % + 0 EUR	0,79 % + 0 EUR
Online bankové prevody v Poľsku	1,25 % + 0,8 PLN	1,15 % + 0,8 PLN	1,05 % + 0,8 PLN
Spotrebiteľské karty VISA a Mastercard vydané mimo EÚ	2,37 % + 0,2 EUR	2,27 % + 0,2 EUR	2,17 % + 0,2 EUR
Ostatné karty VISA a Mastercard vydané v EÚ a karty Diners, JCB, UnionPay	2,37 % + 0 EUR	2,27 % + 0 EUR	2,17 % + 0 EUR
Ostatné karty VISA a Mastercard vydané mimo EÚ	2,97 % + 0,2 EUR	2,87 % + 0,2 EUR	2,77 % + 0,2 EUR

V prípade platby kartou vydanou mimo EÚ v inej mene než EUR budeme miesto 0,2 EUR účtovať nasledujúci fixný poplatok v mene platby 5 CZK, 0,25 USD, 0,20 GBP, 1,00 PLN, 70 HUF, 1,5 HRK, 1,00 RON, 2,10 NOK a 2,00 SEK.

Akceptácia platobných kariet vydaných mimo Európsky hospodársky priestor podlieha schváleniu. V súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/751 z 29. apríla 2015 o výmenných poplatkoch za platobné transakcie viazané na kartu ponúkame aj poplatky za platby kartou VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro v rozpade Interchange++.