

Obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenia

ComGate Payments, a.s., so sídlom Gočárova třída 1754 / 48b, 500 02 Hradec Králové, Česká republika, IČO: 279 24 505, DIČ CZ27924505, zapísaná dňa: 16. júla 2007, spisová značka B 3755 vedená na Krajskom súde v Hradci Králové, v Českej republike, ktorá poskytuje platobné služby na základe povolenia na výkon činnosti platobnej inštitúcie udeleného Českou národní bankou, vydáva tieto Obchodné podmienky, ktoré stanovujú pravidlá obchodných vzťahov medzi Poskytovateľom a jeho Klientmi.

Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy medzi Poskytovateľom a Klientom. V prípade rozporu znenia Zmluvy a týchto Obchodných podmienok platí znenie v Zmluve.

2. Vymedzenie pojmov

Acquirer je poskytovateľom kartových transakcií, ktorý je prostredníkom vo vzťahu Poskytovateľa a Kartových spoločností. Online platby kartou zabezpečujeme v spolupráci s PAYONE GmbH, Lyoner StraÙe 9, DE-60528 Frankfurt am Main, Nemecko, +49 (0) 69 6630-50, info@payone.com a ČSOB, as, Michalská 333/150, 150 57 Praha 5, +420 224 111 111, info.pra-radlicka@csob.cz.

AML (Anti-Money Laundering) je predpis, ktorý upravuje prevenciu legalizácie príjmov z trestnej činnosti (pranie špinavých peňazí) a financovania terorizmu;

Banka je poskytovateľom služby platobných tlačidiel a peňažných prevodov;

Držiteľ karty je osoba, ktorej bola vydaná Karta;

Externý poskytovateľ je poskytovateľ platobnej alebo finančnej služby, ktorá je Platiteľovi sprístupnená v prostredí platobnej brány, ako je napríklad odložená platba, predaj na splátky alebo PSD2 platba;

Chargeback je vrátenie prostriedkov strhnutých pri kartovej transakcii späť Platiteľovi a je vykonaný vždy, keď Platiteľ popiera, že vydal pokyn na platbu platobnou kartou alebo reklamuje dodanie tovaru či služby;

Issuer je vydavateľom Kariet, zvyčajne banka, ktorá vydáva karty platiteľom;

Kartové spoločnosti sú spoločnosti, ako napríklad Visa International, Visa Europe a Mastercard Inc., ktoré prevádzkujú platobné systémy a udeľujú licencie na vydávanie a prijímanie Kariet;

Karta je kreditná alebo debetná karta vydaná na základe pravidiel Kartovej spoločnosti alebo tiež karta vydaná v rámci stravovacieho systému;

Kartové údaje sú čísla karty, bezpečnostný kód karty, údaj o platnosti Karty (údaj "platná do") a údaje o Držiteľovi karty uvedené na Karte;

Klient je Obchodník, ktorému Poskytovateľ poskytuje svoje služby, najmä služby platobnej brány, Platobných terminálov alebo iné platobné, peňažné alebo úverové služby;

Manuál pre Klientov je dokument, ktorý stanovuje pravidlá pre prijímanie platobných kariet na Platobných termináloch;

MOTO Transakcia je akákoľvek transakcia bez prítomnosti karty uskutočnená bez fyzickej prítomnosti Karty, pri ktorej sú Kartové údaje na účely vykonania platby poskytnuté Obchodníkovi poštou, faxom, telefonicky, e-mailom, cez rezervačný portál alebo cez internet;

Obchodné miesto môže byť elektronickým obchodom alebo kamennou predajňou Klienta, je to miesto, na ktorom prevádzkuje svoju obchodnú činnosť a prijíma platby za tovar či služby;

Odložená platba je platobná metóda, ktorá umožní Platiteľovi fakticky zaplatiť za zakúpený tovar alebo služby so zmluvne stanoveným časovým odkladom, pričom Klientovi cenu za tovar alebo služby uhradí Externý poskytovateľ oproti i) postúpeniu pohľadávky voči Platiteľovi, ii) poskytnutie spotrebiteľského úveru Platiteľovi alebo iii) vykonaniu zaisťovacieho prevodu vlastníckeho práva k zakúpenému tovaru. Podmienky služby sa riadia príslušnými obchodnými podmienkami Externého poskytovateľa;

Opakované platby (card-on-file) je funkcia dostupná pri Online platbe kartou, ktorá umožňuje pravidelné platby z Platobnej karty. Pri týchto platbách zadáva Klient do systému v požadovaných intervaloch príkaz na úhradu, čo umožňuje strhávať držiteľovi Platobnej karty variabilnú čiastku Klientom v zvolenom období;

Online platba kartou je transakcia uskutočnená Platiteľom v prospech Klienta na úhradu kupovaného tovaru alebo služieb pomocou platobnej karty v prostredí internetu;

OP sú tieto Obchodné podmienky;

PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) je medzinárodný štandard, ktorý stanovuje normy bezpečnosti spracovania a zberu kartových dát. Opis štandardu je dostupný na internetovej stránke www.pcistandard.cz. Originálne znenie dokumentov v anglickom jazyku je k dispozícii na <https://www.pcisecuritystandards.org/>;

Platba 100 % sumy je voliteľná služba Poskytovateľa, kedy sú Transakcie poukázané na bankový účet Klienta v plnej výške, neznížené o Poplatky. Poplatky sú potom zaúčtované raz mesačne v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom prebehli platby;

Platiteľ je kupujúci, príjemca tovaru a služieb Klienta;

Platobná brána je služba akceptácie Platieb v prostredí internetu. Je zabezpečená súborom informačných systémov, ktorý zaisťuje bezpečný prenos informácií o platbách v prostredí internetu na účely platieb za tovar a služby Klienta;

Platobný terminál je zariadenie, ktoré umožňuje čítanie Kariet za účelom vykonávania Transakcií, tým úhradu tovaru či služieb na mieste predaja;

Platobné tlačidlá bánk sú nástrojom na realizáciu medzibankového prevodu s okamžitým potvrdením o platbe;

Poplatky sú poplatky hradenia Klientom Poskytovateľovi za služby Poskytovateľa;

Poskytovateľ je spoločnosť ComGate Payments, a.s.;

Predautorizácia je funkcia dostupná pri Online platbách kartou či u Platobného terminálu, ktorá umožňuje v rámci určitého času rezervovať čiastku na Platobné karte Platiteľ bez samotného strhnutia prostriedkov. Doba rezervácie sa líši podľa acquirera;

Prevod je poukázanie peňažných prostriedkov z bankového účtu Poskytovateľa na bankový účet Klienta v rámci vysporiadania Transakcií;

PSD2 platba vychádza zo smernice EÚ o platobnom styku (PSD2), kedy Platiteľ dáva súhlas Poskytovateľovi na vykonanie platby zo svojho internetového bankovníctva s okamžitým potvrdením o platbe;

QR platba je nástroj pre jednoduché zadanie platby načítaním kódu s parametrami platby a následnú realizáciu bankového prevodu z účtu Platiteľa, pokiaľ banka Platiteľa podporuje okamžité platby, potom aj s okamžitým potvrdením o platbe;

Refundácia je vrátenie finančných prostriedkov späť Platiteľovi na žiadosť Klienta;

Rekurentné platby je funkcia dostupná pri Online platbách Kartou, ktorá umožňuje pravidelné platby z Karty. Pri týchto platbách zadáva Klient príkaz na úhradu iba s prvou platbou, následne sa držiteľovi Karty strháva rovnaká suma v pravidelných vopred stanovených časových intervaloch;

SAQ formulár je sebahodnotiaci formulár o súlade Klienta s pravidlami PCI DSS;

Sadzobník je príloha Zmluvy, ktorá obsahuje údaje o poplatkoch Poskytovateľa, tie predstavujú odmenu Poskytovateľa za služby;

Skutočný majiteľ znamená skutočný majiteľ, ako je definovaný v § 4 zákona č. 253/2008 Zb. Českej republiky, o niektorých opatreniach proti legalizácii výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;

Transakcia je platba Platiteľa za tovar a služby Klienta uskutočnená prostredníctvom Poskytovateľa. Ide najmä, ale nie iba o akúkoľvek platbu vykonanú Kartou, s použitím čísla karty alebo akýmkoľvek iným spôsobom Držiteľom karty alebo schválenú Držiteľom karty na účel odpísania príslušnej čiastky z účtu Držiteľa karty alebo prostredníctvom Platobných tlačidiel alebo inej služby;

Webová stránka Obchodníka znamená akúkoľvek webovú stránku vlastnenú alebo prevádzkovanú Obchodníkom alebo jeho zástupcom, ktorá obsahuje alebo odkazuje na Platobnú bránu Poskytovateľa platobných služieb alebo je inak využívaná Obchodníkom alebo jeho zástupcom na spracovanie Transakcií;

Závazky Obchodníka sú všetky súčasné a budúce, skutočné alebo podmienené, záväzky Obchodníka voči Poskytovateľovi platobných služieb, ktoré sú alebo sa môžu stať splatnými, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy, okrem iného vrátane nárokov na úhradu chargeback, refundácie, nárokov zo zrušených Transakcií alebo pokút uložených kartovými spoločnosťami a akýchkoľvek

iných skutočných alebo podmienených záväzkov Obchodníka voči Poskytovateľovi platobných služieb;

Zmluva je zmluva medzi Poskytovateľom a Klientom, v ktorej sa Poskytovateľ zaväzuje na prevádzku služieb podľa zákona č. 370/2017 Zb. Českej republiky, o platební styku § 3, najmä služieb Platobnej brány na platby v prostredí internetu, služieb platieb prostredníctvom Platobných terminálov, ďalej potom vybraných ďalších platobných, peňažných alebo úverových služieb.

3. Zriadenie a prevádzka služby

Zriadenie služby je podmienené uzatvorením zmluvy medzi Poskytovateľom a Klientom. Zmluva môže byť uzavretá aj elektronicky.

Klient prehlasuje, že má na plnenie podľa tejto zmluvy všetky oprávnenia a povolenia, požadované právnymi predpismi. Ak Klient prevádzkuje podnikanie, ktoré podľa zákona vyžaduje špeciálne práva či licenciu, napríklad lotérie, stávky, lekárne a pod., je Klient povinný doložiť Poskytovateľovi udelené platné oprávnenie na prevádzkovanie tohto podnikania.

V prípade, že obchodná činnosť Klienta alebo internetová prezentácia Klienta nie je v súlade s požiadavkami stanovenými v Zmluve, OP a ďalších prílohách zmluvy, legislatívou alebo zásadami Poskytovateľa, služba nebude sprevádzkovaná. Poskytovateľ je oprávnený nesprevádzkovať službu na základe vlastného rozhodnutia a nie je povinný toto rozhodnutie dokladovať alebo obhajovať.

Klient berie na vedomie, že je povinný vykonať také bezpečnostné opatrenia, aby nemohlo dôjsť k zneužitiu Kartových údajov platiteľa. Požiadavky na ochranu Kartových údajov sú uvedené v PCI DSS štandardoch a Klient je povinný zabezpečiť dodržiavanie týchto štandardov po celú dobu využívania služby. Poskytovateľ je oprávnený Klienta kedykoľvek vyzvať na preukázanie plnenia tejto povinnosti napr. formou vyplnenia SAQ dotazníka.

Poskytovateľ sa zaväzuje prijať také opatrenia, aby zaistil bezpečnosť Kartových údajov a ich systémov využívaných na poskytovanie služieb v súlade s požiadavkami PCI DSS, a to aj v budúcnosti. Súlad Poskytovateľa s požiadavkami PCI DSS však automaticky neznamená súlad systémov a procesov Klienta s požiadavkami PCI DSS.

V prípade, ak by po sprevádzkovaní služby došlo na strane Klienta, jeho obchodnej činnosti alebo v internetovej prezentácii k zmenám, ktoré spôsobia rozpor s požiadavkami stanovenými v Zmluve, OP a ďalších prílohách zmluvy, legislatíve alebo zásadách Poskytovateľa alebo vyjde najavo, že takéto skutočnosti existovali už v čase sprevádzkovania služby, služba bude pozastavená Poskytovateľom. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť službu na základe vlastného rozhodnutia a nie je povinný toto rozhodnutie dokladovať alebo obhajovať. Poskytovateľ je povinný o takomto svojom konaní informovať Klienta bez zbytočného odkladu.

Klient je povinný s dostatočným predstihom, najmenej 30 dní, oznámiť Poskytovateľovi zmeny identifikačných údajov a prípadné ďalšie zmeny či skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na poskytovanie služieb a na schopnosť Klienta dodržať záväzky voči Poskytovateľovi, ako aj zmeny Oprávnené osoby. Klient je povinný Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť všetky skutočnosti, ktoré majú zásadný vplyv na jeho právne postavenie (najmä vstup do likvidácie, začatie konkurzného konania, vyhlásenie konkurzu, zavedenie nútenej správy a podobne), najmä

potom: predaj alebo prenájom podniku alebo akákoľvek iná zmena vlastníctva, zmena adresy alebo bankového účtu, zmena právnej formy alebo názov firmy, zmeny v produktoch alebo URL adresách, zmena skutočného vlastníka.

Klient nesmie ponúkať tovar alebo služby za zvýšené ceny či za menej priaznivých podmienok pre Platiteľa, ktoré platí Kartou, než pre Platiteľa platiaceho v hotovosti alebo iným spôsobom, pokiaľ to neumožňuje zákon alebo pravidlá Kartových spoločností.

Klient nesmie pre platby kartou stanoviť žiadny cenový limit, t.j. minimálnu ani maximálnu čiastku.

Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa prijímať transakcie nesúvisiace s tovarom alebo službami, ktoré nepatria do opisu obchodného miesta.

Klient nie je oprávnený spracovávať transakcie menom alebo na účet tretej strany, či už právnickej alebo fyzickej osoby.

Klient nie je oprávnený prijímať transakcie na úhradu pohľadávok Klienta, ktoré má Klient voči držiteľovi Karty a ktoré nie sú platbou za tovar alebo služby Klienta podľa opisu obchodného miesta.

Klient nie je oprávnený vyplácať hotovosť, cestovné šeky oproti platbe Kartou, ak to nebolo samostatne dojednané ako schválená služba.

Pri každej platbe, ktorej úhrada je sprostredkovaná platobnou kartou, je Klient povinný vystaviť na všetok tovar alebo služby, týkajúce sa jednej Transakcie, jeden predajný doklad či jednu potvrdenku. Platba dane, ktorá je súčasťou ceny tovaru, musí byť súčasťou Transakcie a nesmie byť hradená samostatne.

Klient nie je oprávnený prijímať transakcie, o ktorých vie alebo by mal vedieť, že sú zo svojej podstaty nelegálne alebo sú súčasťou nelegálnej aktivity. Toto ustanovenie sa vzťahuje najmä, ale nie iba na:

- platby, ktoré neboli schválené majiteľom Platobnej karty;
- podvodné platby;
- platby založené na základe kartových údajov zaslaných e-mailom, zapísaných do tlačenej podoby alebo zaznamenaných inak;

Klient nie je oprávnený požadovať od majiteľa Platobnej karty odovzdanie kartových údajov, zaslanie kartových údajov e-mailom, odovzdanie písomne, nadiktovanie ústne na osobnom rokovaní alebo telefonicky, ani akoukoľvek inou formou.

Klient nie je oprávnený zaznamenávať a spracovávať dáta o platobných kartách platcu ani na tento účel dojednať službu tretej strany. V prípade, že by Klient o tomto postupe uvažoval alebo ho realizoval, je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa.

Klient berie na vedomie, že prevádzka služby môže byť obmedzená alebo blokovávaná Poskytovateľom na nevyhnutný čas. Dôvodom pre obmedzenie používania systému môže byť najmä, ale nie iba: žiadosť Banky, acquirer či Kartových spoločností alebo orgánov štátnej správy, a to najmä pri porušení zákonných povinností, morálnych alebo bezpečnostných predpisov zo strany Klienta, neplnenie požiadaviek PCI DSS alebo iných závažných dôvodoch. Poskytovateľ

môže byť zmluvne či legislatívne viazaný neposkytnúť tieto dôvody Klientovi. Poskytovateľ nezodpovedá za plánované alebo náhodné výpadky či vypnutie systému zo strany bánk, acquirera či inej tretej strany, ktorá sa podieľa na prevádzke služby.

V prípade podozrenia na konanie v rozpore s legislatívou, pravidlami Kartových spoločností alebo Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený vykonať forenzný audit Klienta a Klient je v takom prípade povinný poskytnúť všetku súčinnosť.

Klient dáva Poskytovateľovi súhlas s použitím svojho obchodného názvu a loga za účelom marketingovej propagácie Poskytovateľa, najmä ale nie iba prezentácie loga Klienta na internetovej prezentácii Poskytovateľa.

4. Platobná brána

Ak Klient akceptuje platby v prostredí internetu, je povinný na svojich webových stránkach jasne a jednoznačne uvádzať nasledujúce informácie:

- A. úplné meno Klienta a adresu sídla, IČO, rovnako ako je uvedené v obchodnom registri, názov obchodného registra;
- B. dodacie a reklamačné podmienky, prípadne pravidlá pre opakované alebo rekurentné platby;
- C. všetky poplatky za služby Klienta, vrátane úhrady za prepravu, balné a dane;
- D. v prípade, že Klient dodáva tovar do zahraničia, všetky možné cieľové destinácie, zvláštne dodacie podmienky a poplatky;
- E. menu, v ktorej budú služby fakturované, a to najneskôr v okamihu potvrdenia objednávky;
- F. kontakt na zákaznícky servis s kompletnou adresou;
- G. politiku Klienta pre použitie zákazníckych dát.

Klient berie na vedomie, že je povinný s dostatočným predstihom, najmenej 30 dní, oznámiť Poskytovateľovi zmenu povahy webových stránok uvedených v Zmluve vrátane ponúkaných produktov a služieb a ďalších povinných náležitostí.

Pri akceptácii platieb v prostredí internetu Klient je ďalej povinný:

- A. vyjadrovať ceny iba v menách ohlásených Poskytovateľovi;
- B. v prípade rekurentných platieb umožniť Platiteľom jednoducho online ukončiť odber služby, tým aj ukončiť ďalšie úhrady;
- C. v prípade skúšobnej prevádzky je Klient povinný informovať Poskytovateľa o tom, kedy skúšobné obdobie končí;
- D. ponúkať na predaj tovar a služby, ktoré nie sú na zozname zakázaných oblastí, pre ktoré platí zákaz poskytovania služieb platobnej brány. Zoznam zakázaných oblastí je uvedený na internetových stránkach Poskytovateľa.

V prípade porušenia niektorej z vyššie uvedených povinností je Poskytovateľ oprávnený okamžite zastaviť prevádzku služby a ukončiť zmluvu s Klientom.

Klient sa zaväzuje trvalo zobrazovať na svojej internetovej prezentácii logá prijímaných platobných kariet. Logá je nutné prezentovať vždy vo forme poskytnutej Poskytovateľom. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu sa Klient zaväzuje bezodkladne odstrániť zo svojej internetovej prezentácie

všetky vyššie uvedené údaje. Klient berie na vedomie, že Kartové spoločnosti sú jedinými vlastníkmi práv k svojim značkám a grafickému zobrazeniu loga a z tohto titulu môžu s okamžitou platnosťou zakázať všetky alebo vybrané spôsoby prezentácie týchto log.

Klient je povinný sprístupniť Poskytovateľovi všetky sekcie webu, v ktorých je zobrazená možnosť platby Kartou.

V prípade podozrenia na podvodnú platbu je Klient povinný na žiadosť Platiteľa poskytnúť potrebné dokumenty k tejto platbe najmä, ale nie iba, fakturačnú a dodaciu adresu koncového platiteľa, doklad o doručení tovaru dopravcom.

Klient je povinný vyvinúť všetku súčinnosť s Externým poskytovateľom, najmä pri vymáhaní pohľadávok za Platcom, predovšetkým poskytnúť faktúru za dodaný tovar či službu a informácie o jeho doručení (sledovacie číslo, odovzdávací protokol, atď.).

V prípade služby Externého poskytovateľa, spočívajúcej v postúpení pohľadávky voči Platiteľovi, berie Klient na vedomie, že postupovaná pohľadávka za tovar alebo služby Klienta zahŕňa pohľadávku na zaplatenie celkovej ceny tovaru alebo služby Klienta, a to vrátane všetkých nákladov súvisiacich s nákupom tovaru alebo služby (napr. . náklady na dopravu alebo balenie). Postúpenie pohľadávky potom nastane okamihom uskutočnenia nákupu cez metódu Externého poskytovateľa, ktorého platobná služba spočíva v postúpení pohľadávok. Postúpenie každej takej pohľadávky Klientom na Externého poskytovateľa je odplatné, pričom výška odplaty zodpovedá nominálnej hodnote takejto pohľadávky. Zaplatením odplaty v prospech Klienta sa má za to, že zodpovedajúca platba bola vysporiadaná.

Súčasťou služby Platobná brána sú služby Apple Pay a Google Pay. Podmienky služby Apple Pay umiestnené na adrese <https://developer.apple.com/apple-pay/terms/apple-pay-web/> a podmienky služby Google Pay umiestnené na adrese <https://support.google.com/pay/merchants#topic=7105427> jsou neoddeliteľnou súčasťou týchto Obchodných podmienok.

5. Platobný terminál

Manuál pre Klientov tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy medzi Poskytovateľom a Klientom. Klient prehlasuje, že sa pred uzavretím Zmluvy s Manuálom pre Klientov zoznámil a zaväzuje sa ním riadiť. Poskytovateľ má právo Manuál pre Klientov jednostranne meniť za rovnakých podmienok ako tieto Obchodné podmienky.

Ak má Klient podozrenie ohľadom Transakcie, je povinný požiadať Platiteľa o ďalšie informácie v rozsahu, ktorý toto podozrenie rozptýli. Ak takéto informácie sú nedostatočné, nebude Klient v tejto transakcii pokračovať.

Klient je povinný si nechať po dobu troch rokov kópie všetkých potvrdení z Platobných terminálov. Tieto kópie je Klient povinný odovzdať Poskytovateľovi v lehote 5 kalendárnych dní od ich vyžiadania. Ak Klient vyžiadané kópie neodovzdá, je povinný uhradiť Poskytovateľovi celkovú sumu všetkých transakcií, ku ktorým boli kópie vyžiadané.

Pracovníci Poskytovateľa alebo acquirer sú oprávnení vykonávať u Klienta "kontrolné nákupy", pri ktorých si overia, či obchodník dodržiava všetky platné postupy pre prijímanie platobných kariet stanovené zmluvou. Klient sa zaväzuje, že potom, čo sa pracovník Poskytovateľa alebo acquirera

legitímuje a oznámi mu, že uskutočnil kontrolný nákup, klient tovar vezme späť ihneď po vykonaní transakcie a daná transakcia bude zrušená kreditom.

V prípade prenájmu Platobného terminálu Poskytovateľom, je Klient zodpovedný za akékoľvek straty alebo poškodenia Platobného terminálu. V prípade, že dôjde k strate, zničeniu, odcudzeniu alebo poruche Platobného terminálu, je Klient povinný o takejto skutočnosti bezodkladne informovať Poskytovateľa.

Poskytovateľ nie je voči Klientovi zodpovedný za žiadnu stratu následkom poruchy alebo chyby Platobného terminálu alebo služby a nenesie žiadnu zodpovednosť v súvislosti s akýmikoľvek vyhláseniami, zárukami, podmienkami alebo vyjadreniami týkajúcimi sa akéhokoľvek Platobného terminálu. Všetky záruky, podmienky a zodpovednosť vyplývajúce zo zákona alebo inak súvisiace s chybami Platobného terminálu, najmä záruky na kvalitu a vhodnosť na daný účel alebo poškodenie či stratu následkom týchto chýb alebo súvisiacich prác sa týmto vylučujú.

Poskytovateľ nie je žiadnym spôsobom zodpovedný za žiadnu stratu, náklady ani výdavky vzniknuté Klientovi alebo tretej strane v súvislosti s využívaním Platobného terminálu, najmä pri údržbe Platobného terminálu alebo aktualizácii softvéru.

Poskytovateľ má právo kedykoľvek zmeniť konfiguráciu Platobného terminálu, napríklad aktualizovať softvér alebo pridať novú funkciu. Zmeny konfigurácie sú zo strany Poskytovateľa vykonávané bezodplatne. Klient je povinný v prípade zmeny spolupracovať, tzn. napr. nainštalovať si novú funkciu terminálu alebo vykonávať aktualizácie, o ktorých bude Poskytovateľom informovaný.

Klient je povinný zamestnancom alebo dodávateľom Poskytovateľa umožniť prístup do prevádzkarne v čase, keď to možno rozumne požadovať, za akýmkoľvek účelom súvisiacim s kontrolou, inštaláciou, aktualizáciou alebo údržbou Platobného terminálu.

Klient je povinný vystaviť v prevádzkarni reklamné materiály dodané Poskytovateľom, najmä logá všetkých typov platobných kariet, ku ktorých prijímanie má povolenie. Všetky tieto reklamné materiály musia Klient odstrániť po ukončení zmluvy.

Platobné terminály budú dodané dopravnou službou. Náklady na dodanie Platobných terminálov nesie Poskytovateľ. Pri preberaní terminálov od dopravcu je Klient povinný skontrolovať neporušenosť obalov a prípadné nedostatky oznámiť dopravcovi. Klient nie je povinný prevziať od dopravcu terminály so zjavne poškodeným obalom. Podpisom dodacieho listu Klient potvrdzuje, že zásielka spĺňala všetky náležitosti a na prípadnú neskoršiu reklamáciu nebude braný ohľad.

6. Poplatky a vyúčtovanie

Potom, čo peňažné prostriedky z transakcií sú pripísané na bankový účet Poskytovateľa, zaistí Poskytovateľ vykonanie Prevodu, tzn. poukázanie týchto peňažných prostriedkov znížených o poplatky na bankový účet Klienta.

Poplatky dohodnuté medzi Poskytovateľom a Klientom sú uvedené v Sadzobníku Poskytovateľa, ktorý je prílohou zmluvy.

V priebehu mesiaca bude Poskytovateľ uplatňovať základnú sadzbu percentuálneho poplatku z transakcií. Po skončení mesiaca potom v prípade, že Klient na to bude mať podľa Cenníku nárok, vykoná Poskytovateľ výpočet bonusu a ten zahrnie do najbližšieho vyúčtovania služby.

V prípadoch, keď Klient deklaruje objem transakcií služby výrazne prevyšujúci najvyššie pásmo uvedené v Cenníku, môžu sa Poskytovateľ a Klient dohodnúť na mimoriadnych, od Cenníka odlišných Poplatkoch. Takáto dohoda bude uvedená v zmluve a je nadradená poplatkom Cenníka.

V súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/751 z 29. apríla 2015 o výmenných poplatkoch za platobné transakcie viazané na kartu ponúka Poskytovateľ Klientom účtovanie poplatkov v režime Interchange ++ modelu (Interchange poplatok, scheme poplatok a poplatok za spracovanie) alebo v modeli kumulovaného poplatku.

Klient berie na vedomie, že Poskytovateľ môže zmeniť spôsob účtovania z kumulovanej sadzby na Interchange ++ kedykoľvek od začiatku nasledujúceho kalendárneho mesiaca po oznámení Poskytovateľa.

Poskytovateľ môže s okamžitou platnosťou zmeniť Poplatky za služby v prípade, že dôjde k zmenám výšky vstupných poplatkov u druhých Kartových spoločností, bánk alebo iných subjektov, ktorých platobné metódy poskytovateľ sprostredkováva vo svojej službe.

Vyúčtovanie je vykonávané najneskôr 15. dňa mesiaca nasledujúceho za obdobie predchádzajúceho mesiaca. Poplatky Poskytovateľa neobsahujú daň z pridanej hodnoty.

Klient je povinný v prípade reklamácie Transakcie urobené Platiteľom, riešiť vždy jeho sťažnosť prostredníctvom Poskytovateľa.

Vrátenie prostriedkov zaplatených Platiteľom musí vždy prebehnúť formou Refundácie, a to vždy prostredníctvom Poskytovateľa, vrátane platby kartou, Odloženou platbou a predajom na splátky. Iba v prípade platieb zaplatených prostredníctvom Platobného tlačidla, QR platby alebo PSD2 platby môže Klient vrátiť prostriedky priamo na bankový účet Platiteľa.

Poskytovateľ je oprávnený v rámci nevyhnutného času zdržať vyplatenie Splátok za Transakcie, pri ktorých je podozrenie z podvodu alebo konania, ktoré môže mať za následok vrátenie finančných prostriedkov platiteľom, prípadne môže byť dôvodom pre udelenie pokuty Poskytovateľovi zo strany Banky, acquirera, Kartových spoločností či inej tretej strany. O zadržaní výplaty je Poskytovateľ povinný Klienta informovať.

Ak je platba Klienta potvrdená neoprávnene, Poskytovateľ zníži výšku výplaty peňažných prostriedkov Klienta o sumu neoprávnenej Transakcie, tzv. Chargeback. Klient berie na vedomie, že spochybnená transakcia či samotná realizácia chargebacku môže byť spoplatnená.

Klient je povinný upozorniť Poskytovateľa na prípadné nezrovnalosti a chyby vo vyúčtovaní a fakturáciu bez zbytočného odkladu. Klient je povinný predložiť všetky reklamácie spojené s transakciami najneskôr do 20 kalendárnych dní po doručení oznámenia o stave platby od Poskytovateľa.

V prípade, že Poskytovateľovi bude uložená pokuta alebo Poskytovateľovi vznikne škoda v súvislosti s obchodnou činnosťou Klienta, je Klient povinný túto pokutu alebo škodu uhradiť najneskôr do 5 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy.

Ak Klient včas a riadne neuhradí svoje záväzky voči Poskytovateľovi, je Poskytovateľ oprávnený kedykoľvek započítať akékoľvek svoje peňažné pohľadávky voči Klientovi proti akýmkoľvek peňažným pohľadávkam Klienta za Poskytovateľa bez ohľadu na to, či sú tieto pohľadávky splatné alebo nie a ďalej bez ohľadu na ich menu a právny vzťah, z ktorého vyplývajú. Započítanie je možné aj proti nesplatnej pohľadávke.

Pre prípad omeškania Klienta s úhradou svojich záväzkov voči Poskytovateľovi vyplývajúcich zo Zmluvy vzniká Poskytovateľovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

7. Zodpovednosť

Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté chybným spracovaním dát na strane Klienta, acquirer, Kartových spoločností alebo iných tretích strán podieľajúcich sa na prevádzke služby. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné chyby v implementácii služby na strane Klienta.

Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené predovšetkým v dôsledku situácií a udalostí, ktoré nastali nezávisle od vôle Poskytovateľa a ktoré Poskytovateľ nemôže ovplyvniť, ako napr. dôsledky pôsobenia vyššej moci a dôsledky konania tretích osôb (napr. hackerské útoky, podvodné konanie, apod., čo sa považuje za vyššiu moc). Poskytovateľ nezodpovedá za prerušenie prevádzky v dôsledku situácií uvedených v tomto ustanovení. Rozsah zodpovednosti Poskytovateľa je ďalej obmedzený zákonom č. 127/2005 Zb. českého zákona O elektronických komunikáciách.

Zodpovednosť Poskytovateľa za stratu vyplývajúcu z tejto Zmluvy alebo vzniknutú v súvislosti s touto zmluvou, najmä škody spôsobené poruchou zariadení alebo prevádzkovým výpadkom vybavenia, nedostupnosťou alebo nedostatočným poskytnutím služieb alebo škody na majetku, budú v súčte obmedzené na skutočné a priame škody a na maximálnu čiastku, ktorá nepresiahne sumu trojnásobku (3) priemernej mesačnej výšky poplatkov hradených Klientom podľa tejto Zmluvy, zníženú o príslušné poplatky na vstupe od bánk, acquirer, Kartových spoločností alebo iných tretích strán za posledných 6 mesiacov prevádzky služby. Toto je rozsah zodpovednosti Poskytovateľa plynúci z tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou, vrátane najmä údajného zanedbania, porušenia zmluvy alebo iného konania bez ohľadu na jeho formu, a vyššie uvedené predstavuje jediný opravný prostriedok Klienta. Poskytovateľ nebude za žiadnych okolností zodpovedná za žiadne zvláštne, následné alebo nepriame straty, obchodné straty, poškodenie dobrej povesti alebo zníženie zisku, priamej alebo nepriamej, stratu úrokov alebo za kárne či exemplárne náhrady škody plynúce z tejto zmluvy alebo akokoľvek súvisiace s touto Zmluvou.

8. Ochrana osobných údajov

Zmluvné strany sa zaväzujú spracovávať osobné údaje v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95 /46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov; ďalej len „GDPR“), prípadne

ďalšími predpismi na ochranu osobných údajov (ďalej spoločne s GDPR len „Predpisy na ochranu osobných údajov“).

Klient a Poskytovateľ pri plnení tejto zmluvy vystupujú ako správcovia osobných údajov Užívateľov v zmysle Predpisov na ochranu osobných údajov. Vzhľadom k tomu, že sa zmluvné strany do určitej miery spoločne podieľa na stanovenie účelu spracovania, dohodli sa zmluvné strany na vymedzenie zodpovednosti za plnenie povinností podľa GDPR ako je uvedené ďalej:

- informačnú povinnosť voči Užívateľom v zmysle čl. 12 až 14 GDPR plní každá zmluvná strana samostatne;
- výkon práv dotknutých osôb v zmysle čl. 15 až 23 GDPR umožňuje každá zo zmluvných strán samostatne;
- ohlasovaciu povinnosť voči Úradu na ochranu osobných údajov v zmysle čl. 33 GDPR a oznamovaciu povinnosť voči subjektu údajov v zmysle čl. 34 GDPR má každá zmluvná strana samostatne, je však povinná druhú zmluvnú stranu bezodkladne informovať.

Zmluvné strany vyhlasujú, že prijali také technické a organizačné opatrenia, ktoré zaručujú ochranu všetkých osobných údajov spracovaných v súlade s touto zmluvou tak, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu alebo k ich inému zneužitiu. Medzi takéto opatrenia patria najmä presné stanovenie pravidiel pre prácu s používanými informačnými systémami. Odovzdávanie dát medzi Klientom a Poskytovateľom bude prebiehať v zabezpečenom formáte.

Každá zmluvná strana zodpovedá za svojich zamestnancov, ktorí v rámci plnenia tejto zmluvy prichádzajú do styku s osobnými údajmi.

Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si okamžite deklarováť všetky im známe skutočnosti, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť plnenie povinností vo vzťahu k ochrane osobných údajov.

9. Záverečné ustanovenia

Poskytovateľ je oprávnený zmeniť v súlade s ust. § 1752 ods. 2 NOZ Českého zákona tieto OP, Zmluvu, Cenník poplatkov a ďalšie zmluvné dokumenty. Poskytovateľ je v takom prípade oprávnený navrhnúť Klientovi zmenu OP, Cenníka poplatkov alebo iných zmluvných dokumentov najneskôr dva (2) mesiace pred dňom, keď má podľa návrhu zmena OP, Cenníka poplatkov alebo iných zmluvných dokumentov nadobudnúť účinnosť. Klient a Poskytovateľ dojednávajú nevyvrátiteľnú domnienku, že klient návrh na zmenu OP alebo iných zmluvných dokumentov prijal, ak Poskytovateľ túto zmenu Klientovi navrhol vo vyššie uvedenom termíne a klient návrh na zmenu OP alebo iných zmluvných dokumentov pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny písomne neodmietol. Ak Klient návrh na zmenu OP alebo ďalších zmluvných dokumentov odmietol, má právo príslušnú Zmluvu do dňa účinnosti zmeny bezodplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. V prípade, že súčasne s uzavretím Zmluvy Poskytovateľ odovzdá Klientovi návrh na zmenu zmluvných dokumentov, ktorý nadobúda účinnosť v budúcnosti, platí, že odo dňa účinnosti tejto zmeny je táto zmena súčasťou predmetnej zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený vykonať jednostrannú zmenu obchodného názvu produktu alebo služby, o ktorej je povinný informovať Klienta vhodným spôsobom a bez zbytočného odkladu. Zmena obchodného názvu produktu alebo

služby nemá vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy, preto takú zmenu zmluvné strany nepovažujú za zmenu Zmluvy o danom produkte alebo službe.

Poskytovateľ môže s okamžitou platnosťou zmeniť Zmluvu a jej prílohy v reakcii na zmeny legislatívy, predpisov Kartových spoločností, predpisov bánk alebo iných predpisov súvisiacich s poskytovaním služby, ako napríklad PCI DSS.

Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva a jej obsah, s výnimkou verejne dostupných informácií, akákoľvek informácia, ktorú niektorá zo zmluvných strán dostala v súvislosti s uzatvorením alebo plnením tejto zmluvy, akákoľvek informácia súvisiaca s niektorou zo zmluvných strán, jej činnosťou, vrátane (nie však výhradne) informácií o know-how, obchodnej stratégii, klientoch, obchodných partneroch zmluvnej strany, sú prísne dôverné, zmluvné strany sú povinné o nich zachovávať mlčanlivosť a nemôžu byť bez súhlasu oboch zmluvných strán niektorou zmluvnou stranou zverejnené alebo oznámené akejkoľvek tretej osobe alebo využité pre akýkoľvek iný účel, než je plnenie tejto zmluvy niektorou zo zmluvných strán alebo v nevyhnutnej miere plnenie zákonných povinností niektorej zo zmluvných strán. Povinnosť uchovávať dôvernú informáciu trvá aj ďalších 10 rokov po ukončení tejto zmluvy. Zmluvné strany súhlasia, že každá dohoda tejto zmluvy vzťahujúca sa k predmetu plnenia, cene za plnenie, podmienkam plnenia, ako aj k iným zmluvným dojednaniám, môže byť zo strany Poskytovateľa oznámená a sprístupnená spoločnostiam majetkovo prepojeným s Poskytovateľom, ich agentom alebo právnym, daňovým či iným poradcom.

Poskytovateľ je oprávnený previesť práva a povinnosti z tejto zmluvy alebo jej časti na tretiu osobu. K takémuto prevodu udeľuje Klient Poskytovateľovi výslovný súhlas. Postúpenie tejto zmluvy je voči Klientovi účinné okamihom doručenia oznámenia o postúpení tejto zmluvy Poskytovateľom Klientovi alebo okamihom, keď tretia osoba Klientovi postúpenie tejto zmluvy preukáže. Klient a Poskytovateľ sa dohodli, že ustanovenia § 1899 Občianskeho zákonníka Českej republiky o tom, že v prípade neplnenia prevzaté povinnosti postupníkom môže klient po Poskytovateľovi požadovať, aby túto povinnosť splnil miesto nadobúdateľa, sa neuplatňujú.

Klient nie je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy či práva a povinnosti s touto zmluvou súvisiace bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

Zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou niektorej zmluvnej strany s výpovednou lehotou dva mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.

Poskytovateľ je oprávnený ukončiť Zmluvu s okamžitou platnosťou a účinnosťou v dôsledku akejkoľvek aktivity, ktorá by mohla spôsobiť škody dobrého mena Poskytovateľa, Banky, acquirera či Kartových spoločností alebo ak by sa Klient podieľal na aktivitách, ktoré majú za cieľ poškodenie systémov Poskytovateľa, Banky, acquirera či Kartových spoločností alebo majú za cieľ spôsobiť týmto subjektom škody.

Zmluva zaniká s okamžitou účinnosťou v prípade, že Kartová spoločnosť, acquirer alebo Banka zruší povolenie na prevádzku služby pre Klienta alebo zruší oprávnenie Acquirera, Poskytovateľa alebo tretích strán, ktoré sa podieľajú na prevádzke služby.

Ak by existoval rozpor medzi podmienkami Poskytovateľa a pravidlami Kartových spoločností, platia pravidlá a podmienky Kartových spoločností.

Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom sa riadia právnym poriadkom Českej republiky, najmä potom zákonom č. 89/2012 Zb., Občianskym zákonníkom. Zmluvné strany výslovne vylučujú aplikáciu medzinárodných zmlúv, najmä Viedenského dohovoru o zmluvnom práve. V prípade vyhotovenia Zmluvnej dokumentácie vo viacerých jazykových verziách je znenie rozhodné v jazyku českom. Zmluvné strany si dohodli pre prípad sporu všeobecný súd Poskytovateľa.

Klient prehlasuje, že nie je v postavení spotrebiteľa v zmysle ust. § 419 NOZ Českej republiky a že sa na uzatvorenú zmluvu nevzťahujú právne predpisy určené na ochranu spotrebiteľa v zmysle ust. § 1810 a nasl. NOZ Českej republiky.

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 3. 5. 2022.